

Conditions Générale de Vente

Nous vous remercions d'avoir choisi LureCraft39 pour vos achats. Afin de garantir une expérience sans confusion, voici notre procédure pour la préparation et l'envoi de votre colis :

1. Préparation de la commande : Dès réception de votre commande, nous la préparons avec soin. Vos produits vous sont réservés pendant 4 jours ouvrables en l'attente du paiement.

2. Détermination du mode de livraison : Nous sélectionnons le mode de livraison adapté à votre commande, en tenant compte de vos préférences. Les frais de livraison seront à votre charge. Le détail vous sera transmis lors de l'établissement du devis.

3. Facturation/devis : Nous établissons une facture ou un devis détaillé dès réception e votre commande, que nous vous enverrons par message, e-mail ou autre moyen de communication .

4. Paiement : Votre paiement fait soit par (carte bleu(via Stripe) ou PaPal) est complètement sécuriser et crypter via le site WIX. Veuillez noter que le paiement de la commande constitue une acceptation explicite des conditions de vente à distance.

5. Envoi de la commande : Une fois que la transaction est effectuée et que le virement apparaît sur notre compte, nous procédons à l'envoi de votre commande sous un délai de 48h ouvrable minimum.

6. Garanties : Pour tout articles acheté lors d'une vente à distance, les garanties boutique s'appliquent. Toutefois, l'envoi des articles défectueux en boutique est à la charge du client.

7. Remboursements : Tout remboursement est effectué sous forme d'avoir associé à un compte client.

8. Données personnelles : Nous nous engageons à la protection des données personnelles transmis lors de la vente. Vos données ne seront pas utilisées à des fins de prospections ou de démarchage commerciales et ne seront pas revendues à des tiers. Une fiche client sera créée pour traçabilité des ventes et des achats. Elle permet d'améliorer et de simplifier par la suite vos futurs achats.

LureCraft39- 25 Grande rue 39150 Les-Planches-en-Montagne-

Siret : 920 291 366 00010

Tel : 0768082927

Mail : lurecraft39@laposte.net

Site web : <https://www.lurecraft39.com/>

